

! Es stehen aktuellere Bewertungen für dieses Restaurant zur Verfügung.
[Aktuellste Bewertungen anzeigen](#)



ba31182
Gütersloh, Deutschland

Beitragender der
Stufe 4

43 Bewertungen

7
Restaurantbewertungen

42 "Hilfreich"-
Wertungen

"Schlechter Tisch, schlechter Service"

NEU

Bewertet vor 4 Tagen

Ich habe in der Oyster Bar ca. 14 Tage vor dem 70. Geburtstag meiner Schwester reserviert. Als wir dort ankamen wurde uns (meiner Frau, meiner Schwester und mir) ein kleiner drei Personen-Tisch zugewiesen, direkt vor einer breiten Säule mitten im Raum und sehr nahe an der Toilette. Wir haben uns beschwert, dass uns der Tisch so nicht gefällt, aber leider waren alle anderen Tische besetzt oder reserviert. Es regnete und wir wollten das Lokal nicht mehr wechseln, also sind wir da geblieben. Wir haben Wolfsbarsch in Salzkruste bestellt. Nach ca. 30 min zeigte uns der Kellner den Fisch und ging damit weg um ihn zu filetieren. Er kam nach 20 min wieder, der Fisch war filetiert, aber nur noch lauwarm... Wir haben zwar reklamiert aber einen anderen Fisch zu präparieren hätte wieder mind. 30 min gedauert und wir hatten Hunger). Auch der Espresso den wir anschließend bestellt haben, war lauwarm. Ich erwarte mehr von einem Abendessen zum Preis von ca. 80 Euro pro Person (einschl Wein).

Aufenthalt November 2015

Preis-Leistungs-Verhältnis Service
 Essen

Hilfreich? 8 **Danke, ba31182!**

Problem melden

Stellen Sie ba31182 eine Frage zu Andrej's Oyster Bar & Restaurant

Diese Bewertung ist die subjektive Meinung eines TripAdvisor-Mitglieds und nicht die von

Hotelgäste schwärmen von ...



Novotel Düsseldorf City West

Bewertungen



392 Bewertungen

Düsseldorf, Nordrhein-Westfalen



Hyatt Regency Düsseldorf

Bewertungen



658 Bewertungen

Düsseldorf, Nordrhein-Westfalen



Inside Duesseldorf Hafen

Bewertungen



281 Bewertungen

Düsseldorf, Nordrhein-Westfalen

[Alle Hotels in Düsseldorf \(244\)](#)

? Frage stellen

Erhalten Sie schnelle Antworten von den Mitarbeitern und früheren Besuchern des Andrej's Oyster Bar & Restaurant.

Hallo Andrej! Was würden Sie gerne über dieses Restaurant erfahren?

Erhalten Sie Benachrichtigungen bei neuen Antworten auf Ihre Fragen.

Fragen

[Veröffentlichungsrichtlinien](#)

Andrej U, Inhaber von Andrej's Oyster Bar & Restaurant, hat diese Bewertung kommentiert, gestern

Sehr geehrter Gast, der unter dem Familiennamen „Blitz“ bei uns am besagten Abend reserviert hat

Disclaimer: Da wir ein sehr kleines Restaurant sind und immer einen persönlichen Kontakt zu unseren Gästen pflegen, wissen wir immer genau von wem die TripAdvisor-Einträge stammen. Somit behalten wir uns vor trotz einseitiger Bewerter-Anonymität, Sie namentlich anzusprechen, um auf Augenhöhe zu sein.

Zunächst möchte ich mich persönlich und im Namen der gesamten Mannschaft des Andrej's bei Ihnen für jegliche Unannehmlichkeiten, die Sie zu Ihrer Kritik bewegt haben könnten, entschuldigen. Wir arbeiten unablässig daran unseren Gästen ein einmaliges Erlebnis mit den frischesten Produkten und dem damit verbundenen erstklassigen und persönlichen Service, zu bieten.

Zu Ihrer Kritik

1. Der Tisch: Ich möchte mich aufrichtig dafür entschuldigen, dass unser Tisch Ihrem subjektiven Empfinden nicht entsprach. Unser Restaurant ist klein und befindet sich in einem charmanten, länglich zugeschnittenen und über 100 Jahre alten Altbau. Leider samt der für die Gründerzeit typischen baulichen Verbrechen, wie die mit originaler Vertäfelung und mit Stuck verschandelten breiten Säule an der Sie saßen. Auch das unser Restaurant über Toiletten verfügt ist ein bauliches Unding. Ich werde Ihre Kritik an die Nachkommen des Architekten, der das Haus damals entworfen hat, weiterleiten. Was hat er sich nur dabei gedacht??

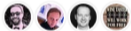


Aktivitäten von Freunden in der Nähe



Brasserie Huelsmann

0,1 Kilometer von Andrej's Oyster ...



Oberkassel

0,2 Kilometer von Andrej's Oyster ...



Grégoire LM bewertete diese Sehenswürdigkeit.



Amir Rahbaran bewertete diese Sehenswürdigkeit.



Sassafras

0,4 Kilometer von Andrej's Oyster ...



Patrick Jung bewertete



Auch werde ich in Zukunft keine größeren Gruppen mehr annehmen wenn Sie, verehrte Herrschaften Blitz, kommen. Oder aber ich werde solche Gruppen die aus 8–12 Personen bestehen an Ihren 3er Tisch platzieren, um Ihnen entgegenzukommen. Sie sehen, wir sind sehr um Ihre Zufriedenheit bemüht. Vielleicht werden wir sogar ganz damit aufhören weniger populäre Tische zu belegen. Die Zufriedenheit mancher Gäste ist ja schließlich wichtiger als unsere Miete, Gehälter und sämtliche Rechnungen. Auch für die wirtschaftlichen Rahmenbedingungen unserer Gesellschaft entschuldige ich mich.

Bedanken möchte ich mich aber dafür, dass Sie trotzdem geblieben sind. Sonst müsste ich mir noch Sorgen machen, dass Sie dem Heiligen Petrus wegen des schlechten Wetters an dem Abend noch eine zerschmetternde Kritik bei TripAdvisor geschrieben hätten.

2. Der Wolfsbarsch: Dass das Filettieren 20 Minuten gedauert haben soll verwundert mich ein bisschen, denn wäre mein Mitarbeiter über einen solchen Zeitraum mit dem Fisch verschwunden gewesen, hätte ich mit Sicherheit eine Vermisstenanzeige bei der Polizei aufgegeben. Außerdem: Der Fisch kann gar nicht lauwarm gewesen sein, denn nach 20 Minuten wäre dieser mit Sicherheit eiskalt!

Was Ihre vermeintliche Reklamation des Fisches betrifft, so muss ich mich bei Ihnen erneut entschuldigen, denn offensichtlich muss ich schleunigst zum Arzt und mich auf Jugend-Demenz untersuchen lassen. Denn obwohl ich selbst und meine Mitarbeiter mehrmals bei Ihnen nachgefragt haben ob alles recht sei, so wurde uns neben einer positiven Resonanz kein Wunsch nach Reklamation mitgeteilt. Aber vielleicht ist dies auch unser Fehler, ich werde demnächst mich und mein Personal in Telepathie schulen, um unausgesprochenen Wünschen nachzugehen. Danke auch für diese Anregung.



Patrick Jung bewertete



Wayo

0,5 Kilometer von Andrejs Oyster ...



Niklas Knaack bewertete dieses Restaurant.



Brauhaus Joh. Albrecht

0,9 Kilometer von Andrejs Oyster ...

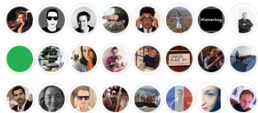


Frank Petri bewertete diese Sehenswürdigkeit.



65 weitere Empfehlungen von Arnold, Patrick, Maria-Sawa und 16 weiteren Freunden

78 Freunde waren in Düsseldorf und in Städten in der Nähe



« » 1 - 24 von 78

Hotels Düsseldorf

www.nh-hotels.de/Hotels-Düsseldorf Ihre Städtereise mit NH Hotels. Jetzt buchen, später zahlen!

3. Ich möchte mich an dieser Stelle nochmals für Ihre objektive und konstruktive Kritik Bedanken. Dieser Eintrag hat mir und uns allen wieder bewiesen, wie unbefangen und sachlich die anonymen und überaus kompetenten Bewertungen im Internet unserer Branche weiterhelfen.

Auch dass Sie uns trotz 3 Sternen für das Essen eine Gesamtwertung von 1 Stern verleihen haben ist absolut nachvollziehbar. Was das Preis-Leistungsverhältnis betrifft, so sind 80€ p.P. für einen großen bretonischen Loup de Mer aus dem Leinenfang im Salzteig und Wein definitiv unverschämt und der reinste Wucher. Wäre da nicht der unerhebliche Umstand, dass Sie sowohl Champagner getrunken, ein halbes Dutzend der teuersten Belon Austern, Jakobsmuscheln mit geschmorten Kalbsbäckchen auf Hummerlinsen und ein großes Krustentier Pot-au-Feu mit Wildfang-Garnelen gegessen haben..... (Ihre Rechnung liegt uns leider vor).

Da bei einem Restaurantbesuch das Ambiente / Interieur ja mit dem Preis mitgezahlt wird, ist der 1 Stern auch an dieser Stelle total gerechtfertigt, zumal Sie somit ja auch dem Architekten des Gebäudes posthum für die mangelhafte räumliche Aufteilung des Lokals noch eine mehr als überfällige Bewertung geben.

4. Kaffee: Hier gebe ich mich geschlagen. Kaffee darf nicht lauwarm sein! Vielleicht haben wir auch hier Ihre Reklamation überhört, trotzdem würde ich Sie gerne als Wiedergutmachung auf einen von mir persönlich gemachten und heißen Espresso einladen. Ich würde mich sehr freuen, wenn Sie diese Einladung wahrnehmen würden.

Lassen Sie sich aber hierfür ruhig viel Zeit, es eilt nicht.

Mit untertänigster Bitte um Verzeihung

Andrej

[Antwort als unangemessen melden](#)

NH Hotels: Jetzt buchen, später zahlen!
NH Qualität · Bestpreis-Garantie · Kostenloses WLAN

[Düsseldorf billige Hotels](#)

www.swoodoo.com/Dusseldorf-Hotels Mehr als 500,000 Hotels weltweit. Düsseldorf Hotels günstig buchen. Günstige Onlinepreise - Preisalarm

[Hotels Düsseldorf ab 32€](#)

www.discavo.de/Düsseldorf-Hotel Super Auswahl aus 148 Hotels. Finde jetzt Dein Hotel auf DISCAVO! Hotels zum besten Preis - Der Hotel Preisvergleich

[Hotels Düsseldorf ab 22€](#)

www.hotelreservierung.de/Düsseldorf Düsseldorf Hotel bis -55% Sparen! Jetzt beim Testsieger billig buchen Hotelreservierung.de APP - 50€ Reise-Gutschein* Testsieger Preiskonditionen 2015 - www.disq.de

Gesponsorte Links *

Beliebte Restaurants in Düsseldorf

[The bosporus](#)

[Pizzeria Trattoria Romantica](#)

[Ristorante La Luce Due](#)

[Ristorante La Casetta](#)

[Bauernstube Deppe](#)

[Cucina Farina](#)

[bar fifty nine im InterContinental Düsseldorf](#)

[Gut & Gerne Schokolade](#)

[Oktopussy](#)

[Backerei Hinkel](#)

[Segin's Restaurant](#)

[Schweine Janes](#)